

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## MERVEIL ACADEMY

---

### DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **“Merveil Academy”** - Onderdeel van Merveil CommV, met als zaakvoerder Stefanie Clinckemaillie welke zorg draagt voor offline of online trainingen, cursussen, (incompany) opleidingen, programma's, webinars, events, adviezen, coachings, trajecten en overige producten en diensten. Ingeschreven in de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) onder het nummer BE 0783.780.586, gevestigd te Plein 29A te 8500 Kortrijk.
- **Opdrachtgever** - Diegene die met “Merveil Academy” een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.
- **Overeenkomst** - Elke aanbieding van “Merveil Academy” aanvaard door de opdrachtgever, dan wel elke opdracht verstrekt door opdrachtgever aan “Merveil Academy” en door deze laatste aanvaard.
- **Online producten en diensten** - Alle online trainingen, cursussen, (incompany) opleidingen, programma's, webinars, events, adviezen, coachings, trajecten en overige producten en diensten die via de website/webshop van “Merveil” of “Merveil Academy” online verkocht en/of aangeboden worden ([www.merveil.be](http://www.merveil.be) of [www.merveil-academy.be](http://www.merveil-academy.be)).
- **Offline producten en diensten** – Alle producten en diensten van de “Merveil Academy” die niet online in de webshop (**Fout! De hyperlinkverwijzing is ongeldig.**) te koop worden gesteld, maar via een offerte-overeenkomst tussen “Merveil Academy” en de opdrachtgever tot stand komen.

### ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door “Merveil Academy”.
- 1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### ARTIKEL 2 - TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

#### Online producten en diensten

- 2.1 Voor het aanschaffen van de online producten en diensten dient de opdrachtgever zich te registreren om een product of dienst te bestellen. Deze moet hiervoor zijn/haar persoonlijke gegevens aan “Merveil Academy” verstrekken. Deze persoonlijke gegevens dienen naar waarheid ingevuld te worden en deze dienen actueel te zijn.
- 2.2 “Merveil Academy” beschermt de persoonlijke gegevens goed; zie ook de Privacy Statement op de website. Gebruik een sterk wachtwoord voor uw account en geef uw wachtwoord nooit aan anderen. U bent zelf verantwoordelijk voor eventueel misbruik van uw account (bijvoorbeeld: als een ander met uw wachtwoord een bestelling bij ons plaatst).

### **Offline producten en diensten**

- 2.3 Overeenkomsten tussen opdrachtgever en “Merveil Academy” tot het aanschaffen van andere producten en diensten dan deze die online te koop zijn, komen tot stand na schriftelijke ondertekening door beide partijen van de door “Merveil Academy” uitgebrachte offerte.
- 2.4 Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de offertedatum.
- 2.5 Een samengestelde prijsofferte verplicht “Merveil Academy” niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **ARTIKEL 3 - WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST**

- 3.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
- 3.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal “Merveil Academy” de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 3.3 “Merveil Academy” behoudt zich het recht voor om onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te rekenen. “Merveil Academy” is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.
- 3.4 Bovendien mag “Merveil Academy” het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan “Merveil Academy”, dat in redelijkheid niet van “Merveil Academy” mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. “Merveil Academy” zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. “Merveil Academy” zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### **ARTIKEL 4 - HONORERING EN BETALING**

#### **Online producten en diensten**

- 4.1 De (totaal) prijzen van de online producten en diensten staan duidelijk aangegeven in de webshop en worden door de opdrachtgever bij aanschaf onmiddellijk betaald d.m.v. een online betaling met Bancontact of iDeal.
- 4.2 “Merveil Academy” kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.3 Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. “Merveil Academy” bevestigt per e-mail de inschrijving. Daarmee komt de overeenkomst tot stand. “Merveil Academy” behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.
- 4.4 De aangeboden online trainingen kunnen ook in 3 termijnen betaald worden. Indien de Opdrachtgever kiest voor een betaling in termijnen is een meerprijs verschuldigd. Deze meerprijzen verschillen per training en worden duidelijk vermeld op de website en bij het afrekenen in de webshop.
- 4.5 Bij betaling van de eerste termijn, krijgt de opdrachtgever toegang tot het online product of de online dienst waarvoor hij/zij betaalde. Indien de volgende termijnen niet correct en/of tijdig betaald worden, zal de toegang tot het online product of de online dienst onmiddellijk geweigerd worden.

#### **Offline producten en diensten**

- 4.6 Voor alle overeenkomsten inzake offline producten en diensten geldt dat de door “Merveil Academy” gedane prijsopgave exclusief eventuele bijkomende reis- verblijf- en parkeerkosten en eventuele bijkomende dienstverlening is die door de opdrachtgever gevraagd wordt tijdens het uitvoeren van de overeenkomst.
- 4.7 Na het ondertekenen van de offerte vindt er door de opdrachtgever een voorschotbetaling van 30% plaats van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient betaald te worden ten laatste twee weken na de ondertekening van de offerte.
- 4.8 De eindfactuur met het resterende bedrag en eventuele bijkomende kosten wordt onmiddellijk na het afronden/afleveren van de dienstverlening verstuurd. Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door “Merveil Academy” aangewezen bankrekening.
- 4.9 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is deze van rechtswege in verzuim en kan “Merveil Academy” vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen en afzien van het brengen van de geplande dienstverlening.

- 4.10 De opdrachtgever is aan “Merveil Academy” alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door “Merveil Academy” opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en “Merveil Academy” de vordering aan derden uit handen geeft.

#### **ARTIKEL 5 - SCHADEVERGOEDING**

- 5.1 De opdrachtgever kan geen schadevergoeding eisen, indien “Merveil Academy” haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld, zoals; ziekte, overlijden, transportmoeilijkheden, staking, files, omleidingen of zaken die mogelijkerwijs als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.
- 5.2 In deze gevallen zal er door “Merveil Academy” uiterst zorgvuldig worden gezocht naar vervanging, uiteraard in overleg met de opdrachtgever.
- 5.3 Indien geen geschikte vervanger kan worden gevonden om de dienstverlening te laten doorgaan, krijgt de opdrachtgever de reeds betaalde voorschotten volledig terugbetaald.

#### **ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID**

- 6.1 “Merveil Academy” is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de opdrachtgever of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door “Merveil Academy” verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van “Merveil Academy”.
- 6.2 De door “Merveil Academy” te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen “Merveil Academy” en opdrachtgever (inclusief BTW).
- 6.3 “Merveil Academy” kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na de door haar geleverde online of offline producten of diensten niet de gewenste en/of verwachte resultaten bij de opdrachtgever worden behaald.
- 6.4 “Merveil Academy” kan bij het niet functioneren van de online omgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van de opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

#### **ARTIKEL 7 – HERROEPINGSRECHT**

##### **Online producten en diensten**

- 7.1 Alleen indien de opdrachtgever is te zien als consument heeft hij de mogelijkheid om bij de aankoop van producten of diensten via de website “Merveil” of “Merveil Academy” overeenkomst zonder opgave te ontbinden gedurende 14 dagen en geldt artikel 7 van deze algemene voorwaarden. De bedenktijd gaat lopen op de dag van ontvangst van het product of dienst.
- 7.2 Tijdens de bedenktijd zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 7.3 Indien de opdrachtgever van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan “Merveil Academy” retourneren, conform de door “Merveil Academy” verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Wanneer de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken aan “Merveil Academy” en binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 7.4 Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal “Merveil Academy” dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door “Merveil Academy”. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
- 7.5 Online trainingen, cursussen en soortgelijke producten en diensten waarvoor aan de opdrachtgever toegang verleend wordt tot het online leerplatform van de “Merveil Academy” (via Huddle) kunnen niet worden geretourneerd en/of herroepen omdat er door “Merveil Academy” niet te controleren is of al gebruik is gemaakt van het product of de dienst en omdat het product of de dienst direct toegankelijk is. Het herroepingsrecht van alle deze producten en diensten vervalt zodra er door de opdrachtgever ingelogd wordt in de online leeromgeving (Huddle). De opdrachtgever doet uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht voor deze producten/diensten.
- 7.6 Producten of diensten die de opdrachtgever tijdens een uitverkoopactie/kortingsactie heeft gekocht, kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

#### **ARTIKEL 8 – ANNULERING**

##### **Offline producten en diensten**

- 7.7 In geval van annulering van de overeenkomst (overeenkomst aangegaan m.b.v. ondertekende offerte) door de opdrachtgever brengt “Merveil Academy” de volgende kosten in rekening:
- Bij annulering van meer dan 30 dagen voor het begin van de bij “Merveil Academy” bestelde dienstverlening: 30% van het totaalbedrag (= betaalde voorschot, incl. BTW).
  - Bij annulering vanaf 30 dagen voor het begin van de bij “Merveil Academy” bestelde dienstverlening: 50% van het totaalbedrag (incl. BTW).
  - Bij annulering tot 15 dagen voor het begin van de bij “Merveil Academy” bestelde dienstverlening: 75% van het totaalbedrag (incl. BTW).
  - Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de bij “Merveil Academy” bestelde dienstverlening: 100% van het totaalbedrag (incl. BTW).
- 7.8 De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief en per e-mail worden gedaan.

#### **ARTIKEL 8 - ONTBINDING**

- 8 De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:
- Overlijden Stefanie Clinckemaillie van “Merveil Academy”
  - Verplaatsing van de locatie waar de incompany opleiding of training doorgaat en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.

#### **ARTIKEL 9 - GEHEIMHOUDING**

- 9 “Merveil Academy” en de opdrachtgever zijn beide verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.1 De (persoonlijke) gegevens van de opdrachtgever die “Merveil Academy” via de site of op andere wijze bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. “Merveil Academy” houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving.
- 9.2 De Opdrachtgever zal alle informatie die direct of indirect betrekking heeft op “Merveil” of “Merveil Academy”, waaronder informatie over haar werkwijze en methoden vertrouwelijk behandelen.

#### **ARTIKEL 10 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN RECHTEN**

- 10.1 De intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen het auteursrecht, met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma’s en dergelijke komen “Merveil Academy” toe.
- 10.2 Alle door “Merveil Academy” in het kader van de diensten en/of producten aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Het is de opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline of de inloggegevens te verstrekken aan anderen. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens “Merveil Academy” verstrekte informatie al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij “Merveil Academy” daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 10.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om tijdens (live) evenementen video- of audio-opnamen te maken. Ook is het niet toegestaan om beelden (live) uit te zenden via social media of andere distributiekkanalen.
- 10.4 Tijdens officiële ceremonies en presentaties voorgegaan door “Merveil” of “Merveil Academy” is het nooit toegestaan om opnamen te maken (audio, beeld én video). Indien “Merveil” of “Merveil Academy” opmerkt dat deze regels worden overtreden, kan dit tot gevolg hebben dat de opdrachtgever wordt uitgesloten van verdere deelname aan de ceremonie of presentatie.
- 10.5 Het is een opdrachtgever die deelneemt aan een evenement van “Merveil Academy” niet toegestaan om werkboeken, afbeeldingen, beelden of de inhoudelijke informatie die de opdrachtgever ten behoeve van het evenement worden aangeboden voor commerciële doeleinden te gebruiken, te bewerken of anderszins te gebruiken of te publiceren, tenzij “Merveil Academy” hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.
- 10.6 Het is de opdrachtgever wel toegestaan om foto’s van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke social media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto’s te maken tijdens het evenement die via het persoonlijke social media account van de opdrachtgever gedeeld worden.
- 10.7 “Merveil Academy” kan tijdens haar evenementen opnamen maken (foto’s, video’s en ook audio). Het is mogelijk dat een opdrachtgever die deelneemt aan het evenement op deze beelden herkenbaar te zien is. “Merveil Academy” heeft het recht

om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en social media. Door deelname aan een live event geeft de deelnemer toestemming aan “Merveil Academy” om deze beelden te kunnen gebruiken.

- 10.8 Aan informatie op [www.merveil.be](http://www.merveil.be) of [www.merveil-academy.be](http://www.merveil-academy.be) en andere online platforms of websites waarop uitingen van “Merveil Academy” zijn vermeld kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **ARTIKEL 11 - PRIVACYBELEID**

“Merveil” en “Merveil Academy” verwerken alle persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyverklaring. Deze kan je steeds downloaden op de websites [www.merveil.be](http://www.merveil.be) of [www.merveil-academy.be](http://www.merveil-academy.be) of gratis opvragen via e-mail aan [stefanie@merveil.be](mailto:stefanie@merveil.be).

Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Stefanie Clinckemaillie (zaakvoerder) via een e-mail naar: [stefanie@merveil.be](mailto:stefanie@merveil.be).

#### **ARTIKEL 12 - KLACHTENREGELING**

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [stefanie@merveil.be](mailto:stefanie@merveil.be). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 5 dagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 5 dagen een bevestiging van uw klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

#### **ARTIKEL 13 - TOEPASSELIJK RECHT**

Voor overeenkomsten gesloten met “Merveil Academy” is het Belgische recht van toepassing.

*Algemene Voorwaarden – “Merveil Academy”  
Bijgewerkt te Kortrijk op 07/04/2022.*

---

## PRIVACYVERKLARING

### MERVEIL & MERVEIL ACADEMY

---

Merveil/Merveil Academy geeft veel om uw privacy. Daarom wordt zorgvuldig omgegaan met de informatie die wij over u en over uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Merveil/Merveil Academy verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Op deze pagina lees je wat er gebeurt met jouw gegevens.

Deze verklaring is van toepassing op de websites [www.merveil.be](http://www.merveil.be) en [www.merveil-academy.be](http://www.merveil-academy.be) en de daarop aangesloten dienstverlening van Merveil en de Merveil Academy.

Heb je vragen over deze privacyverklaring, stuur dan een mailtje.

#### **GBRUIK VAN JOUW PERSOONSgegevens**

Op de website [www.merveil.be](http://www.merveil.be) en [www.merveil-academy.be](http://www.merveil-academy.be) en bij het afnemen van diensten en producten van Merveil en/of Merveil Academy laat je je (persoons)gegevens achter.

Merveil/Merveil Academy vraagt alleen om de meest noodzakelijke gegevens. Je mailadres is nodig om je bijvoorbeeld een e-book of uitnodiging voor een online training te kunnen sturen; je voornaam en achternaam worden gebruikt om e-mails te personaliseren.

#### **Persoonsgegevens**

Welke persoonsgegevens Merveil/Merveil Academy verwerkt, hangt af van de functies die je gebruikt op de website (denk aan invullen online formulier voor bijkomende info, e-book aanvragen, iets aankopen) en van de producten/diensten die je afneemt. De gegevens kunnen zijn:

- voornaam
- achternaam
- e-mailadres

- telefoonnummer
- adresgegevens
- bedrijfsnaam
- btw-nummer
- bankrekeningnummer
- gegevens over jouw activiteiten op onze website
- persoonlijke informatie die je vrijwillig deelt via het contactformulier of een ander formulier

#### **Doeleinden**

Merveil/Merveil Academy verwerkt deze gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst te kunnen leveren, je toegang te geven tot het leden-leerplatform of antwoord te geven op vragen
- om jou te informeren over wijzigingen van onze producten en diensten
- voor marketingdoeleinden, zoals is toegestaan volgens de wet (en elke mail bevat een uitschrijflink)
- om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website te optimaliseren
- om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren

Merveil/Merveil Academy is daarnaast gebonden aan wettelijke, administratieve verplichtingen en heeft bijv. bepaalde gegevens nodig voor de belasting.

#### **Websitebezoekers jonger dan 16 jaar**

Merveil/Merveil Academy heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Beschikt Merveil/Merveil Academy ongewild over gegevens van

jouw kind, neem dan contact op (stefanie@merveil.be) om deze informatie te laten verwijderen.

#### **BEWAARTERMIJN**

Merveil/Merveil Academy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Afhankelijk van het verwerkingsdoeleinde, zullen de persoonsgegevens die werden verwerkt gedurende 24 maanden bewaard worden. Bepaalde gegevens zullen evenwel langer worden bewaard (uiterlijk 5 jaar), opdat we, onder andere, aan de wettelijke en boekhoudkundige vereisten kunnen voldoen. Na deze termijn, zullen we de gegevens onherroepelijk wissen.

#### **PERSOONSgegevens DELEN MET DERDEN**

Merveil/Merveil Academy verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel verstrekt het bedrijf gegevens aan externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten of diensten en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voorbeeld: Merveil/Merveil Academy maakt gebruik van een externe partij voor de afhandeling van betalingen, het team handelt vragen van (potentiële) klanten af en je gegevens liggen opgeslagen in een e-mailmarketingsysteem. Zie verdere info hieronder per externe partij.

#### **OVER DE GEGEVENSVERWERKING**

##### **Cookies**

##### *Google Analytics*

Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Merveil/Merveil Academy gebruikt Google Analytics.

Dit wil zeggen dat er via de websites van Merveil/Merveil Academy cookies geplaatst worden van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Merveil/Merveil Academy gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de websites gebruiken.

Deze verwerker is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens.

Wij verzamelen informatie over uw surfgedrag en delen deze gegevens met Google. Google kan deze informatie in samenhang met andere datasets interpreteren en op die manier uw bewegingen op het internet volgen. Google gebruikt deze informatie voor het aanbieden van onder andere gerichte advertenties (Adwords) en overige Googlediensten en producten.

Door gebruik te maken van een van de websites, geeft u toestemming om de cookies te installeren.

##### **Cookies van derde partijen**

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring.

##### **E-mail en mailinglijsten**

##### *ActiveCampaign*

Merveil/Merveil Academy gebruikt ActiveCampaign voor het versturen van e-mails. Als je bijv. een e-book aanvraagt, of je gegevens achterlaat om op de hoogte te blijven van nieuwtjes, komen je gegevens terecht bij deze externe partij. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd is verzonden, staat een 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer.

ActiveCampaign zal uw naam en e-mailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken.

Uw persoonsgegevens worden door ActiveCampaign beveiligd opgeslagen. ActiveCampaign maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. ActiveCampaign behoudt zich het recht voor om uw gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

Bij ActiveCampaign wordt gewerkt met zogeheten tags, bijv. 'heeft interesse in opleiding x'. Daardoor is het mogelijk om e-mails naar een specifiek deel van de mailinglijst te sturen.

##### *Gmail*

Merveil/Merveil Academy maakt voor het reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Gmail. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Gmail heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

##### **Social media**

De Facebook-pixel houdt bij welke Facebook-bezoekers merveil.be en merveil-academy.be bezoeken. Op basis daarvan is het o.a. mogelijk advertenties te maken, specifiek voor de mensen die een bepaalde pagina hebben bezocht.

##### **Payment processors**

##### *Mollie*

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw

persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

### **Facturatie en boekhouden online bestellingen**

#### *Plug & Pay*

Voor het bijhouden van de administratie en boekhouding van de online bestellingen maken wij gebruik van de diensten van Plug&Pay. Wij delen uw naam, adres en woonplaatsgegevens en details met betrekking tot uw bestelling. Deze gegevens worden gebruikt voor het administreren van verkoopfacturen. Uw persoonsgegevens worden beschermd verzonden en opgeslagen, Plug&Pay heeft de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en ongeoorloofd gebruik. Plug&Pay is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Plug&Pay gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Ontvang je de nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Mocht je je gegevens willen wijzigen of je tussendoor afmelden, stuur dan een e-mail.

Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn geldt, kan je niet laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [stefanie@merveil.be](mailto:stefanie@merveil.be).

### **BEVEILIGING**

Met up-to-date beveiligingsmaatregelen beperkt Merveil/Merveil Academy de kans op misbruik van je gegevens. Denk aan verlies van je gegevens (datalek) en ongevraagde wijzigingen. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. Deze toegang is goed afgeschermd.

De website heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het groene slotje in de adresbalk: gegevens die je verstrekt, worden via een versleutelde verbinding verzonden.

### **WIJZIGINGEN IN HET PRIVACYBELEID**

Wij behouden ten allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op de websites [www.merveil.be](http://www.merveil.be) en [www.merveil-academy.be](http://www.merveil-academy.be) vindt u altijd de meest recente versie.

### **HEB JE EEN KLACHT?**

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op. Dat geldt ook bij vragen of

klachten rond de verwerking van jouw persoonsgegevens door Merveil/Merveil Academy.

Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

### **CONTACTGEGEVENS**

Merveil/Merveil Academy  
Stefanie Clinckemaillie  
Plein 29A  
8500 Kortrijk  
[stefanie@merveil.be](mailto:stefanie@merveil.be)

*Bijgewerkt te Kortrijk op 28/11/2020.*